

## Comunicação Social – Quinto Semestre

## • Questão nº 01

Resposta: C) As alternativas II e IV estão corretas. Podemos perceber isso nos trechos: “...Para aqueles que vivem “nas margens existenciais” o sistema atual político e social “parece estar fatalmente destinado a sufocar a esperança e aumentar os riscos e ameaças” e “...O papa Francisco afirmou que os trabalhadores podem ajudar a buscar novos modelos e métodos que poderiam ser um modelo alternativo para a “cultura do descartável...”

## • Questão nº 02

Resposta: A alternativa “a” está correta. A Meritocracia é uma das bases da ideologia capitalista. Tal ideologia nos faz acreditar que o mercado nos garante igualdade de oportunidades e, se nos esforçarmos, conquistamos nossos objetivos. Esta é a ideia original de Truslow, mas vemos que apesar de milhares de pessoas acreditarem nisso, a cada dia mais, este ideal parece ser apenas uma ficção, pois milhões de pessoas estão abaixo da linha da pobreza neste país e não é razoável e lógico pensar que cerca de 50 milhões de pessoas, só nos Estados Unidos, país mais rico do mundo, estão em situação de miséria porque não se esforçam.

## • Questão nº 03

**Questões correta:** “c”, está claro no texto, sobretudo nos trechos: “...Você diz que sua manifestação é apartidária e contra a corrupção (...) Se você não colocar ao menos um cartaz(contra a direita), vai dar na cara de que seu "apartidarismo" é muito farsesco”.

## • Questão nº 04

Resposta correta: “c”, pois mesmo que todos os cidadãos deixassem de consumir água, o que é impossível para a manutenção da vida, ainda assim, 94% do uso da

água continuaria, o que mostra que o problema está na quantidade que as indústrias e agronegócio usam e não no uso doméstico.

- Questão nº 05

Alternativa correta: “d”. Pois se a temperatura continua subindo é muito provável que haja catástrofes, ainda que não sejam nas proporções previstas anteriormente.

- Questão nº 06

Resposta correta: “b”. Esta alternativa é a que melhor expressa o conteúdo do texto da questão, pois indica a relação entre conhecimento sistêmico, filosofia e comunicação.

- Questão nº 07

Alternativa correta: “b”. O texto desta alternativa contém os principais argumentos apresentados como referência para a questão, ou seja, a democratização da comunicação não conta com a participação do empresariado.

- Questão nº 08

Resposta correta: “b”. Nesta alternativa preserva-se a ideia de liberdade na internet, porém argumenta que a criação de mecanismos para o controle civil seria uma alternativa para evitar ações como as desenvolvidas pelo Estado Islâmico, que ferem os valores universais.

- Questão nº 09

Resposta: “c” As respostas II e III estão corretas. A afirmativa I não contém informações que estejam de acordo com a construção do texto utilizado como referência, pois a polarização indicada não contribui para o fortalecimento da democracia.

- Questão nº 10

Resposta correta: “d” Todas as alternativas estão corretas. As três afirmativas abordam aspectos tratados no texto, interpretando corretamente seu conteúdo.

• Questão nº 11

A correta é a letra D. Tanto a charge, com humor e ironia, e a notícia, com linguagem informativa, retratam a reação em algumas cidades do Brasil após o pronunciamento da presidente Dilma Rousseff em rede nacional em meados de março de 2015. A repercussão ganhou o noticiário e dividiu opiniões entre aqueles que criticam e aqueles que apóiam as medidas atuais do governo federal.

• Questão nº 12

A correta é A, já que o brasileiro, retratado na notícia, foi executado no início de 2015 e gerou debates no mundo todo sobre os países que ainda adotam esta forma de condenação em caso de crimes, como o tráfico de drogas. Mais detalhes sobre a execução: <http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2015/01/1578565-brasileiro-condenado-a-morte-na-indonesia-escolheu-ser-fuzilado-em-pe.shtml>

• Questão nº 13

A correta é C porque não são APENAS as mudanças climáticas que estão afetando as estações de chuvas que são essenciais para encher rios, mananciais, represas que abastecem as cidades. Falta de investimentos governamentais e de consciência da população e indústrias ajudam no desperdício e na poluição das águas limpas.

• Questão nº 14

A letra correta é C, já que o Sistema, que abastece parte da região metropolitana conta com reservatórios de captação interligados por dutos.

• Questão nº 15

A correta é a letra D, já que ataque ao jornal 'Charlie Hebdo' em Paris, ocorrido em janeiro deste ano, foi realizado por homens armados que invadiram o jornal francês e mataram 12 pessoas e queriam se vingar de autores de charges que faziam piada

com o profeta Maomé, mensageiro de Deus para o islamismo, religião popular principalmente nos países árabes e em outras partes da Ásia e da África.

Mais detalhes <http://www1.folha.uol.com.br/mundo/2015/01/1571639-conheca-a-historia-do-jornal-charlie-hebdo-alvo-de-ataque-a-tiros-em-paris.shtml>

• Questão nº 16

A letra correta é E. A Operação Lava Jato, iniciada em 2014, durante o governo Dilma, e que desmontou um esquema de lavagem de dinheiro e evasão de divisa, tem a Petrobras como centro das investigações. Dirigentes da estatal estão envolvidos no pagamento de propina a políticos de diferentes partidos e executivos de empresas que firmaram contratos com a petroleira.

Mais informações em <http://g1.globo.com/politica/operacao-lava-jato/infografico.html>

• Questão nº 17

A letra correta é a C, pois o objetivo do Enade: “O objetivo do Enade é avaliar o desempenho dos estudantes com relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos cursos de graduação, o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias ao aprofundamento da formação geral e profissional, e o nível de atualização dos estudantes com relação à realidade brasileira e mundial”. Mais informação <http://portal.inep.gov.br/enade/perguntas-frequentes>

• Questão nº 18

A letra correta é E. A comunicação aberta – em que qualquer um produz e divulga dados – requer bom senso especialmente ao envolver a divulgação de imagens de crianças e adolescentes.

• Questão nº 19

A letra correta é C, já que seitas ou orientações religiosas norteiam as ações destas organizações que usam da violência para buscar seus objetivos.

• Questão nº 20

A letra correta é C. O papa conversou com o presidente Obama no início de 2014 sobre a normalização das relações entre os dois países e ainda enviou cartas pedindo a liberação de presos cubanos nos EUA e do americano Alan Gross em Cuba.

• Questão nº 21

Alternativa correta: "A" A origem do paradigma behaviorista está mesmo na obra de John Watson "Psychology as the Behaviorist Views It". O cerne do behaviorismo (proposto por Watson nesta obra) era estudar os conteúdos psicológicos de um indivíduo, utilizando apenas manifestações observáveis, externas (cf. Wolf, 2005, p. 9).

• Questão nº 22

A resposta correta é a alternativa "D", pois, de acordo com o modelo de Lasswell, o estudo científico do processo comunicativo tende a concentrar-se em uma ou outra destas interrogações (quem? / diz o quê? / por qual canal? / a quem? / com que efeito?) (cf. Wolf, 2005, p. 12).

• Questão nº 23

Alternativa correta: "A". A asserção II pode ser apresentada como justificativa da asserção I, pois a abordagem da persuasão, de fato, defende que a interpretação da mensagem e os efeitos dela no público dependem de fatores pessoais. "As mensagens dos meios de comunicação contêm características particulares do estímulo que interagem de maneira diferente com os traços específicos da personalidade dos elementos que constituem o público" (cf. De Fleur *apud* Wolf, 2005, p. 18).

• Questão nº 24

Alternativa correta: "D". A teoria de comunicação que tem base em experimentos que revelaram a interveniência de fatores pessoais (i.e., individuais) no processo comunicativo é a teoria psicológica-experimental. A teoria que teve como base o behaviorismo é a teoria hipodérmica. Assim, o núcleo da abordagem empírica de

campo ou abordagem "dos efeitos limitados" é mesmo a associação os processos de comunicação de massa e o contexto social em que esses processos se realizam.

• Questão nº 25

Alternativa correta: "D". A teoria funcionalista não sustenta a tese de que o efeito do meio de comunicação de massa seja necessariamente disfuncional. Por este motivo, a segunda asserção é falsa. E, de fato, esta teoria passa a ter como questão de fundo as funções exercidas pelos meios de comunicação de massa (e não os efeitos, como nas teorias precedentes).

• Questão nº 26

Alternativa correta: "C". A única alternativa correta é a "C", pois o papel dos líderes de opinião e o funcionamento do fluxo comunicativo a dois níveis apresentam a ideia de que os indivíduos não podem ser considerados isoladamente dentro da dinâmica que gera a formação da opinião pública. Este posicionamento afasta A abordagem empírica de campo ou "dos efeitos limitados" do primeiro quadro teórico elaborado na área (a saber, a teoria hipodérmica) (cf. Wolf, 2005, p. 40).

• Questão nº 27

Alternativa correta: "D". A asserção I é falsa, porque a abordagem do fluxo em dois níveis não contribui para confirmar, mas para negar o princípio mecanicista do efeito direto e indiferenciado da mídia. Afinal, esta abordagem prevê um fator de mediação. Portanto, o processo de comunicação (de acordo com tal abordagem) não pode ser direto (cf. Wolf, 2002, p. 39)

• Questão nº 28

Alternativa correta: "A". A hipótese dos usos e gratificações não pertence à escola de Frankfurt, mas à *Mass Communication Research* (também chamada de escola norte-americana). Esta proposta teórica é completamente diferente da teoria hipodérmica. A única alternativa verdadeira é a "A", pois o núcleo da hipótese dos usos e gratificações é o reconhecimento de que eficácia dos meios de comunicação está na satisfação às necessidades experimentadas pelo receptor durante a

exposição, ou seja, o meio de comunicação de massa é "usado" pelo receptor para satisfazer necessidades e exigências (cf. Wolf, 2005, p. 60).

• Questão nº 29

Alternativa correta: "C". A teoria crítica tem um posicionamento contrário à setorização das pesquisas sociais. Os teóricos da escola de Frankfurt acreditam que, como não há uma preocupação em se desenvolver uma compreensão global dos fenômenos analisados, as disciplinas setorizadas estão destinadas a desempenhar uma função de manutenção da ordem social existente. A teoria crítica "quer ser o oposto, quer evitar a função ideológica das ciências e das disciplinas sectorializadas" (Wolf, 2005, p. 73), ou seja, a teoria crítica pretende combater a ordem vigente e não mantê-la (como está dito na terceira asserção). Portanto, as duas primeiras asserções são verdadeiras. A terceira é falsa.

• Questão nº 30

Alternativa correta: "A". A grande contribuição dos filósofos da Escola de Frankfurt, de acordo com Wolf (2005, p. 74), é utilizar as conquistas fundamentais do materialismo marxista para abordar fenômenos fundamentais da sociedade contemporânea (o autoritarismo, a indústria cultural e a transformação dos conflitos sociais nas sociedades altamente industrializadas). Estes autores não podem ser vinculados às correntes teóricas citadas nas demais alternativas (o funcionalismo e a teoria matemática da informação). Portanto, a única alternativa correta é a "A".

• Questão nº 31

Alternativa correta: "B". Asserção III é a única errada. De acordo com abordagem de Theodor Adorno e Max Horkheimer, na era da indústria cultural o consumidor não é soberano, nem plenamente capaz de tomar suas próprias decisões ativo. Ele não é considerado sujeito da indústria cultural, mas seu objeto. (cf. WOLF, 2002, p. 77 e 78)

• Questão nº 32

Alternativa correta: "D". A primeira asserção é falsa. Não é verdade que, aos estudos culturais, interessa apenas o aspecto mais geral da forma de mercadoria. O

foco desses estudos é justamente desenvolver uma análise relativa à atribuição de sentido à realidade, ou seja, como o sentido é construído e significados são partilhados dentro de uma cultura.

• Questão nº 33

Alternativa correta: “E”. A primeira asserção é a única falsa. O referido modelo não prevê a inexistência de ruído. Aliás, esses estudos tinham como objetivo combater o ruído, i.e., aumentar o rendimento (a eficiência) do processo comunicativo (cf. Wolf, 2005, p. 108). Portanto, apenas as duas últimas asserções estão corretas.

• Questão nº 34

Alternativa correta: “E”. A primeira asserção está errada, pois a hipótese do agenda-setting não afirma que o agendamento pode partir da sociedade para a mídia. Na verdade, é o contrário. A agenda pública é, segundo a hipótese, pautada pela agenda midiática.

• Questão nº 35

Alternativa correta: “A”. A única alternativa correta é a "A". Um dos principais elementos das pesquisas dos emissores de fato é o conceito de *gatekeeper*, que diz respeito a uma instância que age como filtro dentro do processo de produção.

• Questão nº 36

Alternativa correta: “E”. As três asserções estão erradas. Análise de conteúdo não é feita necessariamente com o programa acontecendo ao vivo. No texto, não há nada a respeito sobre programas gravados na Grécia, nem sobre incompatibilidade de conteúdos.

• Questão nº 37

Alternativa correta: “A”. A asserção II deve ser considerada como uma justificativa da asserção I. Um dos fatores históricos que condicionaram o surgimento da sociedade de massa foi o aumento da capacidade produtiva, garantido pela Revolução Industrial.

- Questão nº 38

Alternativa correta: “D”. A segunda asserção é falsa. O conceito de massa pressupõe a ideia de uma sociedade cujos integrantes não se conheçam diretamente. É isso que cria a noção de homogeneidade (que também está associada ao conceito de massa). As duas outras asserções, portanto, são verdadeiras.

- Questão nº 39

Alternativa correta: “C”. A única alternativa verdadeira é a "C" (cf. Wolf, 2005, p 4). Um dos principais pontos da teoria hipodérmica é sustentar que o processo comunicativo é direto e cada um dos membros do público receptor é atingido individualmente pela mensagem. A alternativa "E" traz elementos da teoria do fluxo comunicativo em duas etapas (two-step flow) e não da teoria hipodérmica.

- Questão nº 40

Alternativa correta: “A”. A asserção II deve ser considerada como uma justificativa da asserção I. Para Wolf (2.005,p.191), a abordagem etnográfica, ao contrário de outras abordagens centradas no produto dos mass media, permite a observação, teoricamente orientada, das práticas sociais efetivas que dão lugar à produção cultural".

- Questão 41:

Alternativa A.

Pois ambas as alternativas estão corretas e a segunda justifica a primeira. De acordo com o autor, a comunicação que está por trás de toda fala e de toda escrita se dá, respectivamente, de forma direta e indireta. Isto porque ou uma mensagem é transmitida diretamente a seu destinatário, ou ela necessita de um sistema de registro quais as mensagens são gravadas de modo a permitir uma comunicação por intermédio de documentos.

- Questão 42:

Alternativa B.

Pois não é verdade que, no final do século passado, as mídias clássicas da comunicação são substituídas pelas formas digitais.

Também não é verdade que a irradiação ocorre a partir dos computadores e smartphones, e que na mídia digital a comunicação se dá pelos grandes meios de comunicação como a TV e o rádio.

• Questão 43:

Alternativa D.

Pois todas as alternativas estão incorretas, exceto a alternativa D, que afirma que “na comunicação mediada por dispositivos midiáticos a visão de mundo dos indivíduos é alterada (ideia de aprendizagem e transformação)”. De fato, na comunicação, há uma alteração no sistema cognitivo do indivíduo, e esta é a ênfase tanto do texto quanto da charge.

• Questão 44:

Alternativa A.

Pois o livro de Marcondes Filho (2013) diferencia o conceito de comunicação que é próprio do livro e os modelos clássicos da comunicação, e de fato, no livro, o autor não opera a partir de elementos conhecidos como: emissor, mensagem, código, canal, receptor. Ao invés deles, o livro apresenta elementos como: acontecimento, sensação, reta e tempo.

As alternativas II e III estão erradas, pois o livro de Marcondes Filho (2013) não equaciona a comunicação com ideias como psicologia, sociologia e nem com a matemática.

• Questão 45:

Alternativa E.

Pois não é verdade que as ideias solidamente consolidadas são aquelas cuja comunicação consegue alterar, nem é mais fácil a transformação e a comunicação quando há solidez de ideias.

• Questão 46:

Alternativa C.

Pois não é verdade que apesar de um indivíduo não poder saber o que acontece com outro, há sempre uma materialidade que chega ao outro.

• Questão 47:

Alternativa E.

Pois todas as alternativas estão corretas.

• Questão 48:

Alternativa B.

Pois segundo o autor do livro, as tecnologias digitais tiram o homem do centro da cultura, já que cada vez mais a tecnologia medial altera a vida social.

• Questão 49:

Alternativa C.

Pois não é verdade que os maiores efeitos da fetichização da mercadoria estão relacionados ao desenvolvimento da capacidade crítica, algo fascinante para a época. A teoria crítica afirma justamente o oposto disso.

• Questão 50:

Alternativa B.

Pois não é verdade que as metáforas tecnológicas de software e hardware expressam a impossibilidade de interpretação das operações comunicacionais entre os indivíduos.

• Questão 51:

Alternativa B.

Pois ambas as alternativas são corretas, mas a segunda não é uma justificativa da primeira.

• Questão 52:

Alternativa C.

Pois é verdade que, no texto citado, o autor se opõe à ideia de que alguns homens se sentem mais esclarecidos que outros, e ao fato de estes se acharem juízes dos outros.

Entretanto, não é verdade que, para o autor, o conhecimento é um atributo para poucos, nem que o texto elabora uma crítica implícita ao conhecimento religioso.

• Questão 53:

Alternativa E.

Pois segundo, o autor, na ideia de indústria cultural está implícita uma fuga do cotidiano e do dia a dia sem graça pela sedução publicitária e pela fetichização das mercadorias.

• Questão 54:

Alternativa D.

Pois não é verdade que, na referida parte do livro, o autor analisa as implicações da técnica do registro escrito e sua relevância para o campo da comunicação. Nem é verdade que naquela parte o autor faz menção de qualquer referência à Idade Média, nem se interessa pela possibilidade de separarmos sujeito e objeto no processo comunicacional.

• Questão 55:

Alternativa A.

Pois no texto da questão, o autor realiza uma crítica implícita às formas de poder disfarçadas no discurso sobre a verdade.

• Questão 56:

Alternativa E.

Pois é verdade que, na atual comunicação digital, mediada por máquinas inteligentes, não houve mudanças apenas na comunicação, mas também no próprio ser humano.

• Questão 57:

Alternativa C.

Pois apesar da primeira afirmativa ser verdadeira, a segunda é falsa.

• Questão 58:

Alternativa D.

Pois não é verdade que o cinema representa um paradigma interessante para a crítica elaborada pela indústria cultural, isto é, a crítica ao esvaziamento do sentido pela separação das imagens em pequenos fragmentos, o que elimina a aura daquela arte.

• Questão 59:

Alternativa E.

Pois não é verdade que o modelo de comunicação proposto por Shannon inspirou estudos no centro de Palo Alto, muito menos a explicação de ser um modelo capaz de dar conta tanto da sintaxe quanto da semântica da mensagem transmitida. Na verdade, o modelo de Shannon enfatizava apenas a sintaxe e essa foi a crítica do centro de Palo Alto àquele modelo.

• Questão 60:

Alternativa D.

Pois não é verdade que o texto escolhido destaca o que se afirma na alternativa IV. Isto é, não é defendida, neste trecho, a tese, segundo a qual, “não é qualquer informação que comunica, mas a informação que faça diferença”.